

Allgemeine Vertragsbestimmungen als integrierender Bestandteil

Geltung

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der AM Consulting & Management GmbH und dem Auftraggeber/Kunde.

Anerkennung AGBs

Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung unserer Geschäftsbedingungen durch den Auftraggeber ein. Mit Annahme der ersten Leistung/Lieferung erkennt der Auftraggeber die ausschliessliche Gültigkeit unserer Bestimmungen an, auch bei entgegenstehenden Wortlaut seiner Geschäftsbedingungen, es sei denn, dass etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Für alle Rechtsgeschäfte mit AM Consulting & Management GmbH, sind die folgenden Bestimmungen somit massgebend, solange diese nicht explizit in einem auftrags- oder dienstleistungsspezifischen Vertrag anderweitig definiert wurden.

Offerten / Beginn / Vertragsabschluss

Angebote von AM Consulting & Management GmbH, die aufgrund ungenauer oder noch nicht vorliegender Angaben erfolgen, gelten als grundsätzliche Bereitschaft zum Vertragsabschluss. Die Offerten verstehen sich als Richtpreisofferten. Die Angaben der Anzahl Zeiteinheiten beruhen auf einer Annahme. Die Arbeiten werden nach Aufwand ausgeführt. Die Abrechnung erfolgt nach effektivem Aufwand, was zu einer Abweichung zum Richtpreis führen kann. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsannahme oder Inbetriebnahme seitens AM Consulting & Management GmbH aufgrund der durch den Auftraggeber aufgegebenen Bestellung/Auftrag zustande. Mit der Bestätigung des Auftrags wird das Projekt zur Planung freigegeben und impliziert nicht einen umgehenden Projektstart. Die Bestellung kann je nach Produkt und Kunde mündlich, per E-Mail, Online-Formular, Online-Signatur oder unterzeichnetes Dokument oder durch Leistungsbezug erfolgen. Bei Kleinstaufträgen für welche keine schriftliche Offerte erstellt wird, kommt der Vertrag bei Auftragserteilung von Seiten des Kunden zustande. Durch die Bestellung und die Benutzung unserer Produkte und Dienstleistungen akzeptiert der Auftraggeber die vorliegenden AGB unverändert und vollumfänglich. Das erste Datum der genannten Ereignisse gilt als Vertragsbeginn. Die Mindestlaufzeit der Verträge entspricht der jeweils gewählten Produkten und Dienstleistungen. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer wird der Vertrag jeweils um denselben Zeitraum automatisch und ohne Anzeige verlängert, sofern nicht mindestens 60 Tage vor Ablauf eine schriftliche Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt. Wir behalten uns ausdrücklich vor, Anzahlungen zu verlangen und Bonitätsauskünfte einzuholen.

Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat folgende Mitwirkungspflichten:

- bei der Zurverfügungstellung sämtlicher für das Projekt relevanten Daten (Text, Bild, Ton, Dokumente, etc.)
- bei der Zurverfügungstellung des projektbezogenen Personals sowie der Mitwirkung in der Projektleitung
- bezüglich des Zugangs zu Daten und Arbeitsplätzen
- bei der Durchführung ablauffirevanter Zwischenprüfungen und beim Fällen von Zwischenentscheiden
- bei der Teilabnahme und Abnahme von Arbeitsergebnaten
- bei der Einhaltung von gemeinsam vereinbarten Terminen

Der Auftraggeber ist sich bewusst, dass Verzögerungen und Mehraufwand durch nicht richtige Erfüllung von Mitwirkungspflichten zu seinen Lasten gehen.

Weitere Pflichten des Kunden

Der Kunde gewährleistet, dass seine Produkte, Dienstleistungen, Inhalte oder die durch Verlinkung auf andere Internet-Auftritte zugänglichen Inhalte gegen keine bestehenden Gesetze der Schweiz verstossen, insbesondere nicht gewaltverherrlichender, rassistischer oder pornographischer Art sind. Die Inhalte dürfen zudem nicht gegen die guten Sitten verstossen oder sonst einen zweifelhaften Inhalt aufweisen. Der Kunde verpflichtet sich weiter, sämtliche wettbewerbsrechtlichen, alle fermelderechtlichen sowie national und international urheberrechtliche Vorschriften einzuhalten und auch sonst nicht Rechte Dritter zu verletzen. Er hält die einschlägigen Datenschutzbestimmungen ein und stellt sicher, dass Inhalte Dritter vor der Aufschaltung auf deren Rechtmässigkeit geprüft werden.

Der Auftraggeber hat Arbeitskontrollen vorzunehmen. Ausdrücke, Testaufschaltungen usw. sind vom Auftraggeber sorgfältig auf Korrektheit zu prüfen; ein Gut zum Druck oder Gut zum Bildschirm ist eine verbindliche Erklärung zur Korrektheit einer Arbeit. AM Consulting & Management GmbH haftet nicht für vom Auftraggeber übersehene Fehler.

Die Verantwortung für die Rechtmässigkeit und Richtigkeit der auf dem Internetauftritt publizierten Inhalte liegt ausschliesslich beim Kunden. Der Kunde stellt AM Consulting & Management GmbH von allen Ansprüchen wegen Verletzung vorgenannter Pflichten frei.

Die Reproduktion aller AM Consulting & Management GmbH übergebenen Vorlagen, Muster und dergleichen erfolgt unter der Voraussetzung und Annahme, dass der Auftraggeber die entsprechenden Reproduktions- oder Urheberrechte besitzt.

Sorgfaltspflicht - Passwort und Zugangsdaten für die Homepage sind sorgfältig aufzubewahren und deren Weitergabe erfolgt auf eigenes Risiko. Unsachgemässe Änderungen im CMS können einen Datenverlust zur Folge haben. Allfällige Wiederherstellungsaufwände können von AM Consulting & Management GmbH in Rechnung gestellt werden.

Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis dürfen vom Kunden nur mit schriftlicher Zustimmung der AM Consulting & Management GmbH auf Dritte übertragen werden.

Liefertermine

Fest vereinbarte Liefertermine gelten so lange, als der Auftraggeber seinerseits benötigte Unterlagen zur Verfügung stellt und vereinbarte Termine einhält. Überschreitung eines Liefertermins wegen Ursachen, für welche AM Consulting & Management GmbH kein Verschulden trifft, berechtigen den Auftraggeber nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder AM Consulting & Management GmbH für entstandenen Schaden verantwortlich zu machen.

Der Auftraggeber ist sich bewusst, dass sich Mehraufwände und Änderungen (Change Requests) auf die initial vereinbarten Termine auswirken können.

Nur schriftlich zugesicherte Liefertermine sind verbindlich. Sie werden angemessen verschoben, falls:

1. der Kunde Änderungen oder Erweiterungen des ursprünglich Vereinbarten verlangt oder der Leistungsbeschreibung nachträglich abgeändert wird.
2. AM Consulting & Management GmbH Angaben, die sie für die Ausführung benötigt, nicht rechtzeitig erhält
3. der Kunde mit der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen in Verzug ist, namentlich, wenn er Zahlungsbedingungen nicht einhält
4. wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des Willens der AM Consulting & Management GmbH liegen. Solche Hindernisse sind beispielsweise Epidemien, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, erhebliche Betriebsstörungen, Unfälle, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen, behördliche Massnahmen und Naturereignisse.

AM Consulting & Management GmbH ist bei der Erfüllung von Dienstleistungen und Erstellung von Produkten auf die Mitarbeit des Auftraggebers angewiesen. AM Consulting & Management GmbH behält sich das Recht vor, ein Projekt bei nicht fristgerechter Bereitstellung von Lieferobjekten seitens Auftraggeber, für maximal 30 Tagen zu pausieren. Das Projekt wird danach neu in die Planung aufgenommen. Die bisher definierte Projektplanung wird dadurch hinfällig und eine zusätzliche Projektkoordination wird anfallen. Erfolgt die Bereitstellung von Lieferobjekten seitens Auftraggeber auch nach dieser Frist nicht, behält sich AM Consulting & Management GmbH das Recht vor das Projekt abzuschliessen und den vollen Betrag in Rechnung zu stellen. Seitens Kunde können keine Ansprüche im Nachhinein geltend gemacht werden.

Projektanbahnung & Projektabbruch

Nimmt der Auftraggeber das Projekt nicht innert 30 Tagen nach bekannt gegebener Fertigstellung ab, so ist AM Consulting & Management GmbH berechtigt, das Projekt komplett abzubrechen und die Daten auf Rechnung des Auftraggebers aufzubewahren. Falls ein bereits erteilter Auftrag während der Erstellung storniert oder gekündigt wird, ist AM Consulting & Management GmbH berechtigt, sämtliche tatsächlich angefallenen Aufwände und allenfalls entgangene Leistungen, inklusive allfällige Kosten Dritter, abzurechnen. Im Falle von sachlich gerechtfertigten Gründen (z.B. technische Fehler/Probleme), die eine sinnvolle Weiterführung eines Auftrages oder einer Dienstleistung nicht ermöglichen, ist AM Consulting & Management GmbH berechtigt, Teile, oder den gesamten Vertrag fristlos zu kündigen. Es besteht kein Anspruch auf Haftung für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn.

Mehraufwand

Eine Aufwandschätzung ist nicht verbindlich und dient lediglich der Kostenschätzung, daher kann der tatsächlich verrechnete Aufwand abweichen. Vom Auftraggeber verursachter Mehraufwand infolge Überarbeitung oder Abänderung von Vorlagen sowie nach Auftragsbeginn vorgenommene Änderungen, z.B. der Struktur einer Website, kann von AM Consulting & Management GmbH zusätzlich verrechnet werden. Der Auftraggeber kann eine kostenpflichtige Zusatzbudgetierung verlangen. Textbearbeitungen und Optimierungen in normalem Rahmen sind von obigen Regeln ausgenommen, ausser wenn ausdrücklich die Anlieferung fertig redigierter Texte vereinbart wurde. Werden Bildmaterial und anderes nicht in der vereinbarten Qualität zur Verfügung gestellt, so kann AM Consulting & Management GmbH den dadurch verursachten Mehraufwand abrechnen.

Haftung und Mängel

Die Nutzung, der von AM Consulting & Management GmbH erbrachten Dienstleistungen, erfolgt auf eigenes Risiko. AM Consulting & Management GmbH übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. AM Consulting & Management GmbH haftet nicht für entgangene Gewinne und Folgeschäden. Begründete und von AM Consulting & Management GmbH zu verantwortende Mängel müssen innert 30 Tagen (Garantiezeit) reklamiert werden. AM Consulting & Management GmbH bietet dann kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach unserer Wahl. Eine über den Wert von Ware oder Diensten hinausgehende Haftung für direkten und indirekten Schaden aus Mängeln (Schadenersatzansprüche) kann nicht geltend gemacht werden. Für Produkte und Dienstleistungen Dritter übernimmt AM Consulting & Management GmbH keine Haftung und keine Garantie auf deren Funktion. Dies gilt insbesondere für den Einsatz von Open Source Produkten und Erweiterungen davon. Diese werden unverändert angeboten und eingesetzt, solange keine Änderung in der Offerte ausdrücklich erwähnt wird. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. AM Consulting & Management GmbH haftet insbesondere nicht für Folgeschäden wie entgangenen Gewinn oder Datenverluste. Weiter besteht keine Haftung, wenn Schäden auf nicht beeinflussbare Ursachen (insbesondere höhere Gewalt, von beigezogenen Internet Service Provider zu verantwortende Störungen, Hackerangriffe etc.) oder auf andere durch den Kunden zu vertretende Gründe zurückzuführen sind.

Support

Die Service und Supportarbeiten werden nach effektivem Aufwand zum Monatsende verrechnet. Die Verrechnung der einzelnen Dienstleistungen erfolgt pro angebrochene 15 Minuten. Zu den Dienstleistungen zählen auch alle Arbeiten rund um die effektive Leistungserbringung, wie Vorabklärungen, Statusbericht, Informationsbeschaffungen, Feedbacks, Triagierung (nicht abschliessende Aufzählung).

Zahlungskonditionen

Alle Preisangaben sind exklusiv gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht explizit inkludiert. Der Mehrwertsteuerbetrag wird separat ausgewiesen, sofern MWST-pflichtig. der AM Consulting & Management GmbH behält sich vor, die publizierten Preise und das Angebot jederzeit anpassen zu können. Durch abweichende Funktionalität können die Preise unserer Dienstleistungen stark variieren.

Alle Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen netto zur Zahlung fällig. Zahlungen gelten mit Guthrift auf unserem Konto als bewirkt. Zahlt der Kunde auch nach einmaliger Mahnung mit einer erneuten Fristansetzung nicht, kann die AM Consulting & Management GmbH die Anbindung ans Internet unterbrechen oder andere Massnahmen ergreifen, bis der geschuldete Betrag plus Verzugszins von 5% ab Ablauf der Zahlungsfrist an die AM Consulting & Management GmbH überwiesen wurde.

Die Vergütung bestimmt sich nach der Offerte. Sofern keine Offerte erstellt wurde, gelten die aktuell gültigen Preislisten und die vorliegenden AGB. Wurden der AM Consulting & Management GmbH nicht sämtliche zur Offertstellung erforderlichen technischen und organisatorischen Grundlagen zu Kenntnis gebracht oder haben sich diese nach der Offertstellung verändert, bleibt eine Erhöhung der in der Offerte genannten Vergütung ausdrücklich vorbehalten.

Soweit keine anderen schriftlichen Vereinbarungen vorliegen, ist die AM Consulting & Management GmbH berechtigt, 50% der Rechnungssumme bei Vertragsabschluss zu verrechnen. Als Vertragsabschluss gilt der Zeitpunkt der Offertenannahme. Die Schlussrechnung wird bei geplantem Onlinegang bzw. vor der Auslieferung fällig. Weitere Zwischenrechnungen gemäss untenstehendem Zahlungsplan.

1. Pauschalbudget bei Auftragssummen ab CHF 10'000: AM Consulting & Management GmbH verrechnet, soweit nicht anderweitig vereinbart, 50% der Rechnungssumme bei Vertragsabschluss (Offertenannahme), 25% in der Projektmitte und 25% bei initial geplantem Onlinegang.
2. Budget nach Aufwand oder nach Detailposten: AM Consulting & Management GmbH verrechnet, soweit nicht anderweitig vereinbart, 50% der Rechnungssumme bei Vertragsabschluss (Offertenannahme) und anschliessend ab dem 2. Monat, monatliche Abrechnung nach Aufwand oder Offerten Positionen.

Werden die von AM Consulting & Management GmbH verrechneten Aufwände innerhalb der Zahlungsfrist weder beanstandet noch bezahlt, ist AM Consulting & Management GmbH berechtigt, nach schriftlicher Mahnung die vereinbarte Leistung zurückzubehalten. Sämtliche Rechte bleiben bei AM Consulting & Management GmbH bis zur vollständigen

Bezahlung der Arbeiten durch den Auftraggeber. Eine Wiederaufnahme erfolgt dann nur nach vollständigem Zahlungseingang, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.

Die Bezahlung der jährlich anfallenden Beträge für Hosting, Wartung, Support und Lizenzgebühr erfolgt im Voraus. Die AM Consulting & Management GmbH kann die jährlich wiederkehrenden Gebühren unter Einhaltung einer Mitteilungsfrist von 2 Monaten auf das Ende eines Vertragsjahres anpassen. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Vertrag innert Monatsfrist auf den Tag der Erhöhung aufzulösen.

Die Mindestlaufzeit der Verträge entspricht der jeweils gewählten Produkten und Dienstleistungen. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer wird der Vertrag jeweils um denselben Zeitraum automatisch und ohne Anzeige verlängert, sofern nicht mindestens 60 Tage vor Ablauf eine schriftliche Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt.

Der Kunde kann während 5 Tagen nach Rechnungsstellung schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlässt er dies, gilt die Rechnung als genehmigt.

Mehr- und Zusatzaufwände

Sämtliche im Leistungsumfang nicht ausdrücklich ausgewiesenen, vom Kunden zusätzlich in Anspruch genommenen Leistungen der AM Consulting & Management GmbH werden zu den aktuell gültigen Stundensätzen in Rechnung gestellt. Dem Kunden werden ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung ausgewiesene Spesen und Nebenkosten gemäss effektiven Auslagen in Rechnung gestellt.

Vom Auftraggeber verursachter Mehraufwand infolge Überarbeitung oder Abänderung von Vorlagen sowie nach Auftragsbeginn vorgenommenen Änderungen, z. B. der Struktur der Webseite, kann von AM Consulting & Management GmbH zusätzlich verrechnet werden. Der Auftraggeber kann eine kostenpflichtige Zusatzbudgetierung verlangen. Textbearbeitung und Optimierungen in normalem Rahmen sind von obigen Regeln ausgenommen, ausser wenn ausdrücklich die Anlieferung fertig redigierter Texte vereinbart wurde.

Werden Bildmaterial und anderes nicht in der vereinbarten Qualität zur Verfügung gestellt, so kann AM Consulting & Management GmbH den dadurch verursachten Mehraufwand abrechnen. Werden im Rahmen des Projekts Anpassungen und/oder Erweiterungen in zentralen Funktionen nötig, kann dies bei zukünftigen Software Updates einen höheren Aufwand zur Folge haben.

Betreibung

Im Falle einer Betreibung an den Auftraggeber, fallen sämtliche Kosten die dadurch entstehen zulasten des Auftraggebers. Das beinhaltet u.a. die Betreibungsgebühr und die Arbeitsausfallsentschädigung inkl. Verzugszinsen.

Spesenregelung

- Unterkunft: Rechnungsstellung nach Aufwand
- Aufwendungen: z.B. Kopieraufträge für Schulungen, Geschenke, Raummieten werden nach Aufwand in Rechnung gestellt
- Verpflegungskosten: Mittagessen CHF 30 / Nachtessen CHF 40, sofern der auswärtige Arbeitstag länger als 20.00 Uhr dauert
- Kleinspesen: Kopien, Telefon, Porti, Tram und Bus werden nach Aufwand verrechnet
- Fremdwährungsspesen: Umrrechnung erfolgt zum Tagessatz in CHF
- Wochenendeinsätze: Stundensätze gemäss Preisliste zum Faktor 1.5
Beispiel: Stundensatz Fr. 170.00 x 1.5 = Fr. 255.00
- Reisekosten: z.B. Bahn-, Auto-, Flugreisekosten, Kosten von Taxi, Mietwagen, etc. werden ausserhalb des Grossraums Zürich nach Aufwand in Rechnung gestellt
 - Auto: CHF 0.70 / Km
 - Bahnkosten: 1. Klasse, ½ Tax
 - Zusätzlich wird pro Stunde Reisezeit eine Pauschale von CHF 120.– verrechnet

Einhaltung von Urheberrechten durch den Auftraggeber

Die Reproduktion aller an AM Consulting & Management GmbH übergebenen Vorlagen, Muster und dergleichen erfolgt unter der Voraussetzung und Annahme, dass der Auftraggeber die entsprechenden Reproduktions- oder Urheberrechte besitzt. Für Verletzungen von Urheberrechten durch den Auftraggeber kann AM Consulting & Management GmbH nicht haftbargemacht werden. AM Consulting & Management GmbH übernimmt keine Haftung bei der Verwendung von Bildern und Texten von Dritten aus dem Internet ohne Erlaubnis des Urhebers. AM Consulting & Management GmbH geht grundsätzlich davon aus, dass das Urheberrecht für das vom Kunden gelieferte Erstellungs- und Ausgangsmaterial und allfällige Namensrechte im Besitz des Kunden sind und die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Ist dies nicht der Fall, hat der Kunde für allfällige Ansprüche Dritter schadlos zu halten. Dies gilt für alle Bereiche unserer Tätigkeit. Die Wahl der Mittel, die für die Ausführung eines Auftrags erforderlich sind, ist grundsätzlich frei.

Urheberrechte bei AM Consulting & Management GmbH

Generell zediert AM Consulting & Management GmbH das Copyright für eine Website an den Auftraggeber. Das Urheberrecht für schöpferische Werke – Konzepte, Bilder, Animationen, Tondokumente, Datenbanken, Programme bleibt grundsätzlich beim Urheber. AM Consulting & Management GmbH gewährt dem Auftraggeber die Rechte zur Nutzung im Rahmen eines bestimmten Projektes. Eine weitergehende Nutzung, z.B. in einer anderen Website, bedarf der schriftlichen Genehmigung durch AM Consulting & Management GmbH und ist im Allgemeinen kostenpflichtig. Bei der Programmierung von Websites und/oder Screen Designs eingesetzten Open Source Software (z.B. WordPress) bleiben die Urheberrechte an dieser beim Ersteller. Programmiert AM Consulting & Management GmbH eigene Softwarelösungen, bleiben die Rechte am Code bei AM Consulting & Management GmbH. Die Fristen für Wartungs- und Supportarbeiten werden mit dem Auftraggeber speziell vereinbart. Designvorschläge, Konzepte usw., welche ohne Verrechnung erstellt wurden (z.B. für Offerte, Präsentation usw.) dürfen ohne schriftliches Einverständnis von AM Consulting & Management GmbH weder als Ganzes noch in Teilen weiterverwendet werden. Mit der Auftragsvergabe stimmt der Kunde zu, dass AM Consulting & Management GmbH im Sourcecode und im Impressum namentlich und mit Kontaktdaten aufgeführt wird. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt ohne Einverständnis der AM Consulting & Management GmbH Änderungen an den betreffenden Werken – insbesondere an der Gestaltung oder an Details – vorzunehmen. AM Consulting & Management GmbH ist berechtigt, seine Urheberschaft an den von ihm geschaffenen Werken in einer von ihm zu bestimmenden Form zu bezeichnen.

AM Consulting & Management GmbH behält sich das Recht vor gegebenenfalls eine Kausalstrafe basierend auf dem Auftragswert festzusetzen, sollten die Urheberrechte missbräuchlich ohne Nachfrage nicht respektiert werden.

Bestimmungen für elektronische Werke

Das Urheberrecht für alle von AM Consulting & Management GmbH erstellten und veröffentlichten elektronischen Werken liegt ausschliesslich bei AM Consulting & Management GmbH. Der Auftraggeber erhält nach vollständiger Bezahlung ein

eingeschränktes Nutzungsrecht für die erstellten Werke, d.h. er kann beispielsweise die von uns erstellte Website zeitlich uneingeschränkt auf einem zu vereinbarenden Webserver betreiben. Ein elektronisches Werk zu vervielfältigen, mehrfach (z.B. auf mehreren Servern) oder anderweitig zu verwenden, ist nicht erlaubt. Dem Auftraggeber ist es nicht erlaubt, ohne unsere Zustimmung Änderungen an von uns erstellten elektronischen Werken vorzunehmen. Ausgenommen ist die mit uns vereinbarte Pflege einer Website, sofern das Design nicht verändert wird. Der Quellcode sämtlicher Anwendungen bleibt in jedem Fall Eigentum von AM Consulting & Management GmbH. Für selbstständig gemachte Anpassung an Webseiten oder Umprogrammieren von Codes von Seiten des Kunden bzw. Auftraggeber übernimmt AM Consulting & Management GmbH keine Haftung. Die Instandstellung oder Rücksetzung bei Fehlern werden vollumfänglich verrechnet.

Gewährleistung

Bei Bearbeitungen, Anpassungen oder Umgestaltungen von Werken Dritter (beispielsweise Gestaltungsarbeiten, Fotos, Texte, Muster, elektronische Daten, usw.) kann AM Consulting & Management GmbH ohne ausdrücklichen Hinweis seitens des Auftraggebers davon ausgehen, dass die Berechtigung zu solchen Verwendungen vorliegt und dementsprechend keine Rechte Dritter verletzt werden.

Externe Zulieferung

Im Rahmen des Auftrages und auf Rechnung des Auftraggebers veranlasst AM Consulting & Management GmbH Leistungen Dritter, welche er für Entwurfsarbeiten und zur Realisierung von reproduktionsreifen Vorlagen benötigt.

Externe Zulieferung, Drucksachen

AM Consulting & Management GmbH übernimmt keine Haftung bei Fehlern und Farbabweichungen bei Drucksachen. Wir versichern, die Daten mit grösster Sorgfalt an die Druckerei zu übergeben, und alles Nötige zu veranlassen damit das Druckgut so positiv als möglich wird.

Bezug von Dritten und Externen

AM Consulting & Management GmbH kann zur Erbringung der vertragsgemässen Leistungen jederzeit und ohne Rücksprache mit dem Kunden Dritte beiziehen bzw. beauftragen. Für diese Dritten sowie Hilfspersonen von AM Consulting & Management GmbH ist jede Haftung ausgeschlossen.

Datenschutz und Werbung

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass seine uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung zugehenden personenbezogenen Daten bei AM Consulting & Management GmbH gespeichert und automatisch verarbeitet werden. Unter Berücksichtigung des Datenschutzes darf AM Consulting & Management GmbH den Auftrag oder die Dienstleistung für Werbezwecke und PR-Aktivitäten verwenden. Der gewonnene Auftrag darf auch vor Fertigstellung der Lösung (Website, Applikation, Design, Konzept, etc.) gegenüber Dritten kommuniziert werden.

Hosting & Maintenance

Wenn der Kunde AM Consulting & Management GmbH mit dem Hosting & Maintenance beauftragt, gelten für diese Dienstleistungen die AGB für Hosting & Maintenance der AM Consulting & Management GmbH.

Hosting bei Dritte; AM Consulting & Management GmbH übernimmt keine Haftung für Mehraufwände oder Terminverschiebungen welche auf Grund eines externen Anbieters auftreten. Entstehende Kosten durch Mehraufwände oder Terminverschiebungen laufen ausserhalb des regulären Projektbudgets und gehen vollumfänglich zu Lasten des Auftraggebers. Wenn der Auftraggeber AM Consulting & Management GmbH mit dem Hosting betraut, gelten die AGBs der entsprechenden Partner.

Schlussbestimmungen

AM Consulting & Management GmbH kann die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Sie versieht die AGB mit einer Versionenangabe. Die jeweils verbindliche Fassung ist auf der Internetseite einsehbar. Damit eine neue Version der AGB Vertragsbestandteil in einem laufenden Projekt wird, muss sie vom Kunden schriftlich akzeptiert werden.

Sollten sich einzelne Bestimmungen oder Teile dieser AGB als nichtig oder unwirksam erweisen, so wird dadurch die Gültigkeit des Vertragsverhältnisses im Übrigen nicht berührt. Die Vertragspartner werden in einem solchen Fall den Vertrag so anpassen, dass der mit dem richtigen oder unwirksam gewordenen Teil angestrebte Zweck so weit wie möglich erreicht wird.

Die Vertragsparteien verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit dem abgeschlossenen Vertrag in guten Treuen eine einvernehmliche Regelung anzustreben. Falls diese interne Streitbeilegung scheitert, kann auf Wunsch einer der beiden Parteien ein unabhängiger Sachverständiger als Schiedsgutachter beigezogen werden.

Gerichtsstand für den Auftraggeber und die AM Consulting & Management GmbH ist der Sitz der AM Consulting & Management GmbH. Letztere jedoch ist berechtigt, den Besteller an dessen Sitz zu belangen. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Version

Version 1.5, gültig ab 23.08.2019

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Hosting & Maintenance

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Hosting & Maintenance (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln das Rechtsverhältnis zwischen AM Consulting & Management GmbH und ihren Kunden. Massgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Anerkennung AGBs

Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung unserer Geschäftsbedingungen durch den Auftraggeber ein. Mit Annahme der ersten Leistung/Lieferung erkennt der Auftraggeber die ausschliessliche Gültigkeit unserer Bestimmungen an, auch bei entgegenstehenden Wortlaut seiner Geschäftsbedingungen, es sei denn, dass etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Für alle Rechtsgeschäfte mit AM Consulting & Management GmbH, sind die folgenden Bestimmungen somit massgebend, solange diese nicht explizit in einem auftrags- oder dienstleistungsspezifischen Vertrag anderweitig definiert wurden.

Vertragsabschluss

Durch das Annehmen der Offerte oder das Absenden des Online-Bestellformulars ist der Antragsteller betreffend der Nutzung von Diensten und Angeboten der AM Consulting & Management GmbH bis zur Annahme bzw. Nichtannahme von AM Consulting & Management GmbH gebunden. Mit der Annahme der Bestellung durch AM Consulting & Management GmbH ist der Vertrag verbindlich. In jedem Fall beginnt der Vertrag, wenn Dienste und Angebote der AM Consulting & Management GmbH genutzt werden. AM Consulting & Management GmbH behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Leistungen von AM Consulting & Management GmbH

AM Consulting & Management GmbH ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihren Dienst rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu den vereinbarten Diensten keine Garantie. Ebenso übernimmt AM Consulting & Management GmbH keine Garantie dafür, dass die vertraglich vereinbarten Dienste und Angebote von allen Endgeräten aus problemlos nutzbar sind. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Abwehr drohender Gefahren, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde - soweit möglich - rechtzeitig informiert.

AM Consulting & Management GmbH behält sich vor, die Leistungen jederzeit zu ändern sowie Produktanpassungen und -neuerungen durchzuführen. Der Kunde ist selber verantwortlich, sich diesbezüglich zu informieren. Für bereits abgeschlossene Hostingverträge gelten die Leistungen als Grundlage, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses angeboten wurden. Bestehende Kunden, welche von den Anpassungen und Neuerungen profitieren wollen, müssen den vorhandenen Vertrag kündigen und ein neues Abonnement bestellen.

AM Consulting & Management GmbH kann jederzeit den Leistungsumfang anpassen, wenn gewisse Dienste und Angebote die Serverstabilität und/oder –Performance negativ beeinträchtigen. AM Consulting & Management GmbH ist berechtigt sicherheitsrelevante Updates und Änderungen an Systemkomponenten und Applikationen durchzuführen. Diesbezüglich ist AM Consulting & Management GmbH nicht zur Information verpflichtet. Die Prüfung der Kompatibilität und die Durchführung von allfälligen, mit der Neuerung zusammenhängenden Anpassungen liegen im Verantwortungsbereich des Kunden und sind dessen Pflicht.

AM Consulting & Management GmbH erbringt sowohl E-Mail- und Telefonsupport, bezogen auf die eigenen Dienste und Angebote. Für Support im Hinblick auf Programmierung, Anwendung von Software eines Drittanbieters oder Serveradministration ist AM Consulting & Management GmbH nicht verpflichtet. Wird dieser trotzdem geleistet, so geschieht dies als Service am Kunden. AM Consulting & Management GmbH kann diesbezüglich aber nicht haftbar gemacht werden, bzw. zur Erbringung dieses Supports gezwungen werden. Die Dringlichkeit der Beantwortung der E-Mails an den Wochenenden, liegt im Ermessen des Bereitschaftsdienstleistenden. AM Consulting & Management GmbH ist im Rahmen seiner betrieblichen Ressourcen bemüht, den Supportdienst in der angegebenen Zeit zu leisten, eine Garantie hierfür kann aber nicht übernommen werden.

AM Consulting & Management GmbH ist berechtigt, sämtliche Mitteilungen per E-Mail an den Kunden zu richten. Ebenso, aber nicht ausschliesslich, Ankündigungen zu Produktanpassungen und -neuerungen, technische Unterhaltsarbeiten, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Einrichtungs- und Kündigungsbestätigungen, verlorene Zugangsdaten usw. Diesbezüglich verpflichtet sich der Kunde seine E-Mail-Adresse sowie sämtliche Daten aktuell zu halten.

Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Der Kunde ist gegenüber AM Consulting & Management GmbH, für jede Benützung seiner Domain verantwortlich und haftet für jeden Schaden, der aus einem Missbrauch entsteht. Er verpflichtet sich, alle notwendigen Massnahmen zu treffen, damit über seine vertraglich vereinbarten Services nicht unerlaubt in fremde Systeme eingegriffen werden kann, Programme manipuliert oder Computerviren eingeschleust werden können. Für sämtliche Schäden, welche durch den Missbrauch eines vertraglich vereinbarten Service verursacht wird (z.B. Hacking durch fehlerhafte oder nicht aktualisierte Skripts, bzw. durch gleiche Zugangsdatenverwendung bei FTP und Datenbanken, Spam-Attacken über einen Kundenmailaccount, usw.) haftet vollumfänglich der Kunde.

Sollte der Kunde seine Zugangsdaten an Dritte weitergeben müssen, so ist dies nur im Zusammenhang mit Webdesign und Programmierarbeiten erlaubt. Der Kunde verpflichtet sich auch hier sicherzustellen, dass Drittpersonen sämtliche Vorschriften dieser AGB einhalten. Der Kunde haftet gegenüber AM Consulting & Management GmbH für sämtliche Verletzungen oder schuldhaftem Fehlverhalten in Bezug auf diese AGB, infolge der Nutzung der Dienste durch berechtigte und unberechtigte Dritte. In jedem Fall hat der Kunde AM Consulting & Management GmbH von sämtlichen Ansprüchen Dritter, gleich welcher Art, zu befreien.

AM Consulting & Management GmbH behält sich das Recht vor, allfällige Unkosten, welche aufgrund ungültiger Kundendaten – E-mailkontakt und Adresse - entstehen, in Rechnung zu stellen. Dies betrifft vor allem Mehraufwand in Bezug auf Adressprüfung, neue Rechnungserstellung und/oder Rechnungsversand per Post usw.

Der Kunde verpflichtet sich gegenüber AM Consulting & Management GmbH, bei der Nutzung der Dienste Internationales und Schweizerisches Recht sowie allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. Er ist für den Inhalt der Informationen (Texte, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er oder Dritte über seine Domain übermitteln oder bearbeiten lässt, abrufen

oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich. Insbesondere dürfen über die Domain des Kunden die folgenden Informationsgehalte nicht verbreitet werden:

- Gewaltdarstellungen im Sinne von Art. 135 des Schweizerischen Strafgesetzbuches (StGB)
- Pornographische Schriften, Ton- oder Bildaufnahmen und Darstellungen im Sinne von Art. 197 StGB
- Aufrufe zur Gewalt im Sinne von Art. 259 StGB
- Rassendiskriminierung im Sinne von Art. 261bis StGB
- Anleitungen oder Anstiftung zu strafbarem Verhalten
- Unerlaubte Glücksspiele im Sinne des Lotteriegesetzes
- Betrügerische Inhalte (Abo-Fallen, Internetbetrug etc.), Gewinnversprechungen und dergleichen, die zur eigenen Bereicherung dienen
- Informationen, Dateien und Bilder – die nationalen oder internationalen Urheberrechte, verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte (Namens- und Markenrechte) Dritter verletzen

Das Betreiben von Diensten, welche die betrieblichen Ressourcen von AM Consulting & Management GmbH nachteilig beeinflussen, ist nicht erlaubt. Insbesondere werden folgende Inhalte nicht geduldet:

- File Downloadseiten/File-Sharing/Torrent-Tracker (MPEG, AVI, MP3 etc.)
- Anbieten/Bereitstellen/Hochladen von Dateien, Software oder Material das virenverseucht oder beschädigt ist oder in einer sonstigen Art und Weise einen anderen Computer schädigen bzw. in seiner Funktionsfähigkeit beeinträchtigen kann.
- Banner(tausch)-Systeme
- Streaming/Online-Radio
- Online Spiele
- Adult Webseiten (Seiten mit Bildmaterial von pornographischem Inhalt
- Internetseiten mit radikal politischen oder religiösen Inhalten

Welche Inhalte unter einen dieser Punkte fallen, liegt im Ermessen von AM Consulting & Management GmbH. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 16 bzw. 18 Jahren keinen Zugang zu Websites haben, die nur für Personen über 16 bzw. 18 Jahren bestimmt sind.

Das Untervermieten von Webverzeichnissen wird akzeptiert, jedoch nur unter Vorbehalt einer separaten Volumenabrechnung.

AM Consulting & Management GmbH ist berechtigt, den Zugang zur Website (Domain) des Kunden zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten oder das Verhalten der Nutzer der Kundenwebsite (z.B. hohe Anzahl gleichzeitiger Zugriffe auf die Kundenwebsite mit DDoS-Attacken) in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistung bzw. der Kundenwebsite beeinträchtigt oder die Sicherheit der Infrastruktur von AM Consulting & Management GmbH gefährdet. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der oben sowie der unten genannten vertraglichen Pflichten des Kunden. Die Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist, der Kunde den Beweis für die tatsächliche Unbedenklichkeit der Inhalte erbringt und/oder in einem Rechtsstreit ein richterliches Urteil vorliegt. Schadenersatzansprüche seitens AM Consulting & Management GmbH bleiben in jedem Fall der missbräuchlichen Verwendung des Hostings oder des Verstosses gegen die AGB ausdrücklich vorbehalten.

E-Mail

Der Kunde hat die Zugänge in seinem persönlichen elektronischen Postfach (E-Mail) regelmässig zu kontrollieren. AM Consulting & Management GmbH behält sich das Recht vor, elektronische Post, die grosse Speicherkapazität in Anspruch nimmt, nach Ankündigung zu löschen.

Das Versenden von Werbe-E-Mails durch den Vertragspartner an Dritte, ohne von diesen dazu aufgefordert worden zu sein, ist unzulässig. AM Consulting & Management GmbH behält sich bei Bekanntwerden vor, das Hosting/die Domain des Kunden ohne Ankündigung bis zur Klärung des Sachverhalts zu sperren. Das Versenden unerwünschter Massenmails (Spamming, Mail Bombing) über die Server von AM Consulting & Management GmbH ist untersagt. Ebenso ist die Nutzung von Mailinglisten in einem Ausmass, welches die Betriebsstabilität unserer Systeme gefährden könnte, strikte untersagt. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung und haben die oben genannten Sanktionen zur Folge.

AM Consulting & Management GmbH weist darauf hin, dass der Einsatz eines Spam-Filters je nach Konfiguration in Einzelfällen auch erwünschte bzw. erwartete Mails filtern und blockieren kann. Für allenfalls dadurch nicht erhaltene Mails lehnt AM Consulting & Management GmbH jegliche Haftung ab.

Datensicherheit

Für Daten, die vom Kunden - gleich in welcher Form - an die AM Consulting & Management GmbH übermittelt werden, stellt der Kunde selbst Sicherungskopien her. Auch wenn die Server von AM Consulting & Management GmbH gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten selbst verantwortlich. Für den Fall des Datenverlusts ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Daten nochmals und unentgeltlich an die AM Consulting & Management GmbH zu übermitteln.

Es wird dem Kunden empfohlen, vor jeder eigenen oder in Auftrag gegebenen Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen. Sollte es während der Anpassungen zu einem Datenverlust kommen, so tritt die Verpflichtung in Kraft.

Der Kunde ist ebenfalls selbst für die Aktualisierung seines Systems (auch Software von Drittanbietern) zuständig und verpflichtet, insbesondere sicherheitsrelevante Updates zu installieren. AM Consulting & Management GmbH behält sich das Recht vor, unsichere Anwendungen/Applikationen ohne vorherige Ankündigung zu sperren. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der jeweilige Sachverhalt geklärt ist und/oder die Anwendungen/Applikationen mit den entsprechenden Updates wieder dem aktuellen Sicherheitsstandard entsprechen. Für diesbezüglich entstandene Schäden, bzw. Forderung schliesst AM Consulting & Management GmbH jegliche Haftung aus.

Aus Datensicherheitsaspekten verpflichtet sich AM Consulting & Management GmbH lediglich dem Vertragspartner direkt Auskunft über seine bei AM Consulting & Management GmbH verarbeiteten Daten zu erteilen. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben, dafür ist der Kunde selber verantwortlich und haftbar. Ebenso akzeptiert AM Consulting & Management GmbH sämtliche Anpassungen des gebuchten Dienstes ausschliesslich durch den Kunden bzw. den Vertragspartner. Dritte sind nicht berechtigt Änderungen und/oder Anpassungen eines bestehenden Dienstes für einen Kunden/Vertragspartner zu beantragen.

Bei Todesfall eines Vertragspartners, ist AM Consulting & Management GmbH nur bei einer vorliegenden amtlichen Erbenbescheinigung verpflichtet, Auskünfte bezüglich der Zugangsdaten für die Dienste des verstorbenen Vertragspartners an Erben zu erteilen. Bei Inhaberwechsel, bzw. Wechsel des Vertragspartners von AM Consulting & Management GmbH, wird die Umschreibung der Kundendaten erst nach Eingang eines ausgefüllten und durch beide Parteien unterzeichneten Formulars vollzogen. Bei Unstimmigkeiten zwischen mehreren Parteien über eine Domain bzw. einen Account bei AM Consulting & Management GmbH, müssen die Parteien eigenständig eine Einigung finden. AM Consulting & Management GmbH dient nicht als Schlichtungsstelle.

Bei Verletzungen - unerlaubte Inhalte einer Seite - ist AM Consulting & Management GmbH nur durch einen richterlichen Entscheid, bzw. durch den Auftrag des Vertragspartners selber, gezwungen die entsprechende Website zu sperren. AM Consulting & Management GmbH schliesst diesbezüglich jegliche Haftung aus.

Datenschutz

AM Consulting & Management GmbH weist darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. Bei der Bearbeitung der Personendaten hält sich AM Consulting & Management GmbH an die rechtlichen Anforderungen des Datenschutzes.

AM Consulting & Management GmbH ist bei der Feststellung rechts- oder sittenwidriger Handlungen berechtigt, Kundendaten an Dritte, namentlich der Strafbehörde, zu übergeben. Ebenso ist sich der Kunde bewusst, dass AM Consulting & Management GmbH durch Gerichte und Behörden zur Herausgabe von Kundendaten verpflichtet werden kann.

Bei der Benutzung des Internets bestehen für den Kunden verschiedene Datenschutzrisiken. Insbesondere ist der Datenschutz bei der unverschlüsselten Übermittlung von Daten nicht gewährleistet. Daher muss damit gerechnet werden, dass unverschlüsselt übermittelte E-Mails von Dritten unberechtigterweise gelesen, verändert oder unterdrückt werden können. Die Verschlüsselung und Chiffrierung von übertragenen Informationen können den Schutz vor unbefugtem Zugriff verbessern. Firewalls können das unerwünschte Eindringen von nicht zugriffsberechtigten Dritten möglicherweise verhindern oder jedenfalls erschweren. Die Ergreifung von Massnahmen zur Verbesserung des Datenschutzes liegt im Verantwortungsbereich des Kunden.

Haftung

Für schadenverursachende Ereignisse, die auf den Übertragungswegen von AM Consulting & Management GmbH oder anderen Leistungsanbietern eingetreten sind, haftet die AM Consulting & Management GmbH nur dann, wenn die Schäden vorsätzlich oder grobfahrlässig durch die AM Consulting & Management GmbH verursacht wurden. AM Consulting & Management GmbH übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die dem Kunden durch Missbrauch von Dritten zugefügt werden. Dazu gehören auch Schäden durch Computerviren.

Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Kompatibilität, der von ihm verwendeten Hard- und Softwarekomponenten. AM Consulting & Management GmbH übernimmt keine Garantie dafür, dass die Domain von allen Endgeräten aus problemlos benutzbar ist. AM Consulting & Management GmbH lehnt jede Gewährleistung bzw. Haftung für den Verlust oder die unbefugte Veränderung von E-Mail-Nachrichten ab. AM Consulting & Management GmbH haftet nicht für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur (Umschaltungen usw.) oder der Einführung neuer oder anderer Technologien dienen. In jedem Falle ist die Haftung von AM Consulting & Management GmbH auf den unmittelbaren Schaden beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden jeder Art, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

Vertragsdauer und Vertragsbeendigung

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit, mindestens jedoch für die Dauer eines Jahres, abgeschlossen.

Die Mindestlaufzeit der Verträge entspricht der jeweils gewählten Produkten und Dienstleistungen. Nach Ablauf dieser Mindestvertragsdauer wird der Vertrag jeweils um denselben Zeitraum automatisch und ohne Anzeige verlängert, sofern nicht mindestens 60 Tage vor Ablauf eine schriftliche Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt.

Die Rechnung für die Verlängerung des Vertrages wird per Mail an die bei der Bestellung definierte E-Mail Kontaktadresse gesandt. Erfolgt bis zum Datum der Vertragsverlängerung keine Zahlung, so ist AM Consulting & Management GmbH berechtigt den Account zu sperren, bzw. zu kündigen und alle sonstigen Leistungen zurückzubehalten. Diese Sperrung bleibt solange bestehen, bis der Zahlungseingang bei AM Consulting & Management GmbH verbucht wurde. Für allfällige daraus entstehende Schäden, Forderungen usw. des Kunden, schliesst AM Consulting & Management GmbH jegliche Haftung aus.

Jede Vertragspartei kann den Vertrag, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 60 Tagen, auf Ende der Abonnementsdauer auflösen. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um denselben Zeitraum. Im gegenseitigen Einverständnis zwischen den Vertragsparteien (Kunde und AM Consulting & Management GmbH) kann der Vertrag auch innerhalb anderer Fristen bzw. auf einen anderen Termin hin aufgelöst werden. Erfolgt die Auflösung des Vertrages vor Ablauf der Mindestdauer oder auf einen speziellen Termin (nicht auf Vertragsende mit ordentlicher Kündigung), so ist die Rückvergütung der bereits bezahlten Gebühr pro rata temporis ausgeschlossen und verfällt an AM Consulting & Management GmbH.

Nach Vertragsablauf (Kündigungstermin) ist AM Consulting & Management GmbH berechtigt, sämtliche Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten selber verantwortlich. Im Falle einer ausserordentlichen fristlosen Vertragsauflösung werden die Daten nach Ablauf einer 10-tägigen Sicherheitsfrist ab dem Datum der Kündigungsmitteilung gelöscht.

Bei missbräuchlicher Verwendung behält sich die AM Consulting & Management GmbH das Recht vor, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Als missbräuchliche Verwendung gilt namentlich die Nichterfüllung der in Ziffer 4 und 5 genannten vertraglichen Pflichten des Kunden.

Bei wiederholtem oder schwerwiegendem Verstoß gegen die vorliegenden AGB, insbesondere bei Rufschädigung oder Verunglimpfung der AM Consulting & Management GmbH in jeglicher Form (Foren, Chats, usw.; Faken sowie ehrverletzendes Verhalten oder Drohungen gegenüber Mitarbeitern), ist die AM Consulting & Management GmbH berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung aufzulösen.

Bei Missbrauch der Dienste und Service ist AM Consulting & Management GmbH jederzeit berechtigt, den Account fristlos zu kündigen, zu sperren und zu löschen. Eine Haftung von AM Consulting & Management GmbH bei einer solchen Sperrung/Löschung des Accounts ist ausgeschlossen.

Preise

Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Preislisten von AM Consulting & Management GmbH

Allfällige Preissenkungen auf Dienstleistungen können nicht auf bereits abgeschlossene Verträge geltend gemacht werden. Zudem besteht auf diesen keine Rückforderungsberechtigung auf dem vom Kunden bezahlten Jahresbetrag.

Zahlungskonditionen

Die Dienstleistungen von AM Consulting & Management GmbH sind jeweils jährlich, im Voraus zu bezahlen.

Der Kunde hat die per E-Mail oder Post zugestellte Rechnung als Zahlungsgrundlage zu verwenden. Aus der Zahlung allfällig zu Lasten von AM Consulting & Management GmbH gehenden Spesen der Bank und Post, werden dem Teilnehmer in Rechnung gestellt. Sämtliche Rechnungen in Zusammenhang mit den Dienstleistungen von AM Consulting & Management GmbH sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die AM Consulting & Management GmbH berechtigt, die Inanspruchnahme der vertraglichen Leistungen zu unterbinden.

Zahlungsverzüge

Zahlt der Kunde nicht fristgerecht, gerät er ohne Mahnung in Verzug. Die Verrechnung von Forderungen durch den Kunden ist ausgeschlossen. Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich und fristgerecht gekündigt, kann AM Consulting & Management GmbH die Erbringung sämtlicher Leistungen ohne weitere Ankündigung unterbrechen und/oder den Vertrag auflösen. Eine Wiederaufschaltung erfolgt dann nur nach vollständigem Zahlungseingang, zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.

Übertragung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlich erteilter Zustimmung von AM Consulting & Management GmbH auf einen Dritten übertragen.

Schlussbestimmungen

AM Consulting & Management GmbH behält sich die jederzeitige Änderung dieser vorliegenden AGB sowie der einzelnen Dienstleistungen ausdrücklich vor. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt.

Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahekommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben rechtsgültig.

Alle Rechtsbeziehungen, welche in diesem Vertrag nicht geregelt sind, unterstehen dem Schweizerischen Obligationenrecht. Gerichtsstand für den Kunden und die AM Consulting & Management GmbH ist der Sitz der AM Consulting & Management GmbH. Letztere jedoch ist berechtigt, den Besteller an dessen Sitz zu belangen. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Version

Version 1.2, gültig ab 03.08.2019